

นโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ยินดีต้อนรับสู่ Glow เราใช้มาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล วัตถุประสงค์ของการประมวลผล และระดับความเสี่ยง เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่ใช้บังคับ นโยบายฉบับนี้อธิบายวิธีที่ Glow เก็บรวบรวม ใช้ จัดเก็บ เปิดเผย ส่งต่อ และคุ้มครองข้อมูลเมื่อท่านใช้แอปและเว็บไซต์ Glow

นโยบายฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการให้บริการและข้อบังคับการดำเนินงานของ Glow โดย Glow ทำหน้าที่เชื่อมต่อ (CONNECT) แสดงข้อมูล (DISPLAY) และสนับสนุนการดำเนินงาน (SUPPORT) ในฐานะแพลตฟอร์มเทคโนโลยีอิสระ ขณะที่ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรง ข้อมูลข้อความยังอยู่ภายใต้ข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์ม ซึ่งช่างผู้ให้บริการและลูกค้าต้องลงนามหรือยืนยันโดยการกระทำที่ชัดเจนตามกลไกที่ Glow กำหนด

A. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

ข้อมูลข้อความและการโต้ตอบบนแพลตฟอร์ม Glow อาจรวมถึงประวัติการสนทนาและการโต้ตอบระหว่างลูกค้ากับช่างผู้ให้บริการ เนื้อหาข้อความ ไฟล์แนบ เวลาในการส่ง/รับ/อ่าน รหัสการสนทนา รหัสบัญชี สถานะการประมวลผล บันทึกระบบ เนื้อหาที่ถูกทำเครื่องหมาย ผลการตรวจสอบโดยระบบหรือ AI และบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อร้องเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับความยินยอมและการยอมรับทางอิเล็กทรอนิกส์อาจรวมถึงเวลาที่ให้ความยินยอมหรือยอมรับ เวอร์ชันของนโยบาย ข้อกำหนด หรือข้อบังคับการดำเนินงานที่ยอมรับ ขอบเขตความยินยอม ข้อมูลบัญชี ข้อมูลอุปกรณ์ IP address หรือ session identifier บันทึก OTP และข้อมูลยืนยันทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เทียบเท่า

Glow ประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้และสนับสนุนบริการ ซึ่งอาจรวมถึง:

ข้อมูลระบุตัวตน: ชื่อและนามสกุล ข้อมูลบัตรประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานรัฐหรือหนังสือเดินทางเมื่อจำเป็นโดยสมเหตุสมผลและชอบด้วยกฎหมาย วันเดือนปีเกิด เพศ และสัญชาติ

ข้อมูลติดต่อ: ที่อยู่ที่พักหรือสถานที่รับบริการ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรหัสหรือบัญชีบนสื่อสังคม/ช่องทางสื่อสารเมื่อท่านให้โดยสมัครใจหรือใช้เพื่อฟังก์ชันของแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลธุรกรรมและการชำระเงิน: สถานะการชำระเงิน รหัสธุรกรรม และข้อมูลจำกัดที่ผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตให้แก่ Glow เท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกรรมและการเติมยอดคงเหลือ โฆษณา Glow ไม่จัดเก็บรายละเอียดบัตรชำระเงินของลูกค้า และไม่รับหรือถือครองค่าบริการที่ลูกค้าชำระให้ช่างผู้ให้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวหรือข้อมูลอื่นที่ต้องได้รับการคุ้มครองในระดับสูงขึ้นในบริบทของบริการ Glow อาจรวมถึง:

ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง: ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์จริงของท่าน (GPS) เมื่อจำเป็นเพื่อให้ช่างผู้ให้บริการเดินทางไปและให้บริการถึงบ้านหรือ ณ สถานที่ที่กำหนด

ข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการให้บริการ: ข้อมูลสุขภาพที่ท่านให้โดยสมัครใจ เช่น ประวัติการแพ้หรือสถานะการตั้งครรภ์ เฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการที่ร้องขอได้อย่างปลอดภัย โดย Glow ไม่ได้ให้บริการ ตรวจ วินิจฉัย รักษา หรือให้คำแนะนำทางการแพทย์

ข้อมูลทางเทคนิค: IP address ประเภทอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ คุกกี้ และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานแอป ข้อมูลเพื่อการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (eKYC): ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตนที่ทางราชการออกให้ ภาพถ่ายใบหน้า ภาพหรือวิดีโอเพื่อตรวจสอบว่าเป็นบุคคลจริง (liveness) ผลการเปรียบเทียบใบหน้า และผลการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ทั้งนี้ ข้อมูลภาพใบหน้าที่ใช้เพื่อระบุหรือยืนยันตัวบุคคลถือเป็นข้อมูลชีวมิติ ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

Glow เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลชีวมติดังกล่าวโดยอาศัยความยินยอมโดยชัดแจ้งซึ่งขอแยกต่างหากจากความยินยอมอื่น ท่านสามารถถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ การถอนความยินยอมอาจทำให้ Glow ไม่สามารถยืนยันตัวตนของท่านและไม่สามารถแสดงโปรไฟล์ช่างผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์มต่อไปได้ Glow จะลบหรือทำให้ข้อมูลชีวมิติไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ภายในเก้าสิบ (90) วันนับแต่การยืนยันตัวตนเสร็จสิ้น เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาไว้นานกว่านั้นเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการระงับข้อพิพาท หรือเพื่อการป้องกันการฉ้อโกง

B. วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการประมวลผล

Glow ประมวลผลข้อมูลเพื่อดำเนินช่องทางส่งข้อความระหว่างลูกค้าและช่างผู้ให้บริการ สนับสนุนการจอง ตรวจสอบความพยายามย้ายธุรกรรมนอกแพลตฟอร์ม ระบุพฤติกรรมต้องห้ามและความเสี่ยงด้าน

ความปลอดภัย จัดการข้อร้องเรียนและข้อพิพาท ป้องกันการฉ้อโกงและการใช้ในทางมิชอบ และตอบสนองต่อคำขอหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานที่มีอำนาจ

เมื่อความยินยอมเป็นฐานกฎหมายสำหรับการประมวลผลที่เกี่ยวข้อง Glow บุคลากรที่ได้รับอนุญาต และ/หรือระบบอัตโนมัติอาจเข้าถึง อ่าน จัดเก็บ กรอง ทำเครื่องหมาย และตรวจสอบข้อมูลข้อความเฉพาะเท่าที่จำเป็น ได้สัดส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายตามนโยบายฉบับนี้ การเข้าถึงผลการตรวจสอบจะจำกัดตามบทบาท และจะมีการบันทึกเหตุการณ์การเข้าถึงหรือการประมวลผลที่มีสาระสำคัญตามความเหมาะสม การประมวลผลอาจอาศัยฐานกฎหมายอื่นที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อนุญาต เช่น ความจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญา หน้าที่ตามกฎหมาย ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือฐานอื่นที่ใช้บังคับ

เราอาจประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

การดำเนินงานของแพลตฟอร์ม: สนับสนุนการยืนยันการจอง เชื่อมต่อลูกค้ากับช่างผู้ให้บริการ บันทึกสถานะธุรกรรม และให้การเชื่อมต่อหรือสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาต

การสนับสนุนลูกค้า: ตอบคำถาม ข้อร้องเรียน คำขอ และข้อเสนอแนะ

ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามกฎหมาย: ตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง การใช้ในทางมิชอบ การค้าประเวณี การนัดพบโดยมีค่าตอบแทน การค้ามนุษย์ การค้ามนุษย์เด็ก การล่วงละเมิดหรือแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กทางออนไลน์ สื่อ CSAEM/CSAM พฤติกรรมต้องห้ามอื่น ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย และการฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎของแพลตฟอร์ม เก็บรักษาพยานหลักฐานเมื่อกฎหมายกำหนด และปฏิบัติตามคำขอ คำสั่ง หน้าที่รายงาน หรือหน้าที่ตามกฎหมายอื่น

การปรับปรุงแพลตฟอร์ม: วิเคราะห์ข้อมูลเท่าที่จำเป็นเพื่อปรับปรุงฟังก์ชัน ประสิทธิภาพผู้ใช้ ความปลอดภัยในการดำเนินงาน การวางแผนกำลังการให้บริการ และการวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ Glow จะไม่ใช้ข้อมูลข้อความเพื่อฝึกโมเดล AI อเนกประสงค์ เว้นแต่ Glow มีฐานกฎหมายที่เหมาะสมและได้แจ้งข้อมูลหรือขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

การตลาด: ส่งโปรโมชั่น ข้อเสนอ หรือการสื่อสารทางการตลาดเมื่อท่านให้ความยินยอม หรือเมื่อมีฐานกฎหมายอื่นที่อนุญาต ทั้งนี้ภายใต้สิทธิในการยกเลิกหรือคัดค้านที่ใช้บังคับ

C. การเปิดเผยข้อมูลและการโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

ผู้ให้บริการด้านเทคนิค ผู้ให้บริการ AI ผู้ให้บริการคลาวด์ ผู้ประมวลผลช่วง และผู้ให้บริการระบบอัตโนมัติ หรือสนับสนุนการดำเนินงานที่ Glow ว่าจ้าง อาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการทำหน้าที่ให้ Glow บุคคลดังกล่าวต้องประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งของ Glow ภายใต้ข้อตกลงการรักษาความลับและการประมวลผลข้อมูลที่เหมาะสม และตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ การเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก: Glow ไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน Glow เผยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลสำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึง:

ช่างผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายให้ให้บริการที่ท่านร้องขอ เฉพาะเท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลสำหรับบริการนั้น ซึ่งอาจรวมชื่อ ข้อมูลติดต่อ สถานที่รับบริการ และข้อมูลเฉพาะของบริการที่ท่านให้และจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตและผู้ให้บริการด้านเทคนิคที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม เฉพาะในขอบเขตขั้นต่ำที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลต่อหน้าที่ของบุคคลดังกล่าว

หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล ศาล พนักงานสอบสวน หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่มีอำนาจเมื่อกฎหมายอนุญาตหรือกำหนดให้เปิดเผย หรือเป็นไปตามคำขอหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย

การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ: เพื่อดำเนินแพลตฟอร์มและให้บริการ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจจัดเก็บบนระบบคลาวด์นอกประเทศไทย และอาจถูกประมวลผลโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ Glow ว่าจ้างซึ่งตั้งอยู่ในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม สำหรับงานพัฒนาและดูแลระบบ การสนับสนุนผู้ใช้ การตรวจสอบเนื้อหา และการกระทบบยอดข้อมูลการดำเนินงาน Glow จะดำเนินการโอนข้อมูลตามมาตรา 28 และมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลดังกล่าว

ประเภทของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ Glow ว่าจ้างในประเทศไทย ได้แก่ ผู้ให้บริการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (eKYC) ผู้ให้บริการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการระบบชำระเงินที่ได้รับอนุญาต ผู้ให้บริการระบบบัญชีและใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการคลาวด์ และผู้ให้บริการตรวจสอบเนื้อหาด้วยระบบอัตโนมัติหรือ AI Glow จัดให้มีข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลแต่ละราย

การโอนกิจการและการเปลี่ยนผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม: ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การโอนกิจการทั้งหมดหรือบางส่วน การโอนสินทรัพย์ การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา หรือการเปลี่ยนผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม Glow ในประเทศไทย ไม่ว่าด้วยเหตุใด Glow อาจโอนหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านพร้อมใช้งานแก่ผู้รับโอนกิจการหรือผู้ดำเนินการแพลตฟอร์มรายใหม่ (“ผู้ดำเนินการรายใหม่”) เท่าที่จำเป็นเพื่อให้ท่านได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

การโอนตามวรรคก่อนอาศัยฐานความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา และฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการรักษาความต่อเนื่องของบริการและการส่งมอบงานที่ค้างอยู่ ตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวตามมาตรา 26 รวมถึงข้อมูลชีวมิติ Glow จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อนการโอน เว้นแต่มีข้อยกเว้นตามกฎหมาย

ผู้ดำเนินการรายใหม่ต้องผูกพันตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ด้อยไปกว่าที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ และจะประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เดิมเท่านั้น Glow จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านแอปพลิเคชัน อีเมล หรือช่องทางอื่นตามสมควร ก่อนหรือภายในระยะเวลาอันสมควรนับแต่วันที่การโอนมีผล พร้อมระบุชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้ดำเนินการรายใหม่ และช่องทางการใช้สิทธิของท่าน

สิทธิของท่านตามหมวด D ของนโยบายฉบับนี้ยังคงมีอยู่ต่อผู้ดำเนินการรายใหม่ ท่านมีสิทธิคัดค้านการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด โดยติดต่อผ่านช่องทางในหมวด H

D. สิทธิและหน้าที่ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดตามกฎหมาย เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจใช้สิทธิดังต่อไปนี้:

สิทธิได้รับแจ้ง: รับข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิคัดค้าน: คัดค้านการประมวลผลในกรณีที่กฎหมายรับรอง รวมถึงการประมวลผลเพื่อการตลาดทางตรงหรือการประมวลผลที่อาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามเงื่อนไขของกฎหมาย

สิทธิเข้าถึง: ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิถอนความยินยอม: เมื่อการประมวลผลอาศัยความยินยอม ท่านสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ การถอนความยินยอมไม่กระทบความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลก่อนถอน และไม่กระทบการประมวลผลที่สามารถดำเนินต่อไปโดยชอบด้วยกฎหมายบนฐานอื่น

สิทธิลบ ทำลาย หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคล: ขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด

สิทธิแก้ไข: ขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบันให้ถูกต้อง

สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล: ในกรณีที่กฎหมายใช้บังคับ ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่อ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์อัตโนมัติ และใช้สิทธิในการส่งหรือโอนข้อมูลตามกฎหมาย

สิทธิขอจำกัดการใช้: ขอให้ระงับหรือจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่กฎหมายกำหนด

สิทธิร้องเรียน: ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือใช้สิทธิทางกฎหมายอื่นที่มีอยู่

สิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทน: เรียกค่าสินไหมทดแทนหรือใช้สิทธิเยียวยาตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิอื่น: ใช้สิทธิอื่นใดที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่ใช้บังคับรับรอง

ท่านมีหน้าที่ใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันแก่ Glow

E. การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลและการถอนความยินยอม

เมื่อ Glow อาศัยความยินยอมสำหรับการเข้าถึง การอ่าน การตรวจสอบโดย AI หรือการประมวลผลข้อมูลข้อความในลักษณะอื่น ความยินยอมจะขอโดยการกระทำที่ชัดเจน เช่น ช่องทำเครื่องหมายแยก ป๊อปอัพ OTP การยืนยันภายในแอป หรือวิธีการอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ Glow จะไม่ถือว่าช่องที่ทำเครื่องหมายไว้ล่วงหน้า ความเจ็บ หรือการไม่ตอบเป็นความยินยอม และจะจัดทำคำขอความยินยอมให้แยกออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน อ่านง่าย เข้าใจง่าย และไม่ทำให้เจ้าของข้อมูลเข้าใจผิดตามที่กฎหมายกำหนด หากกิจกรรมหนึ่งมีหลายวัตถุประสงค์ที่ต้องอาศัยความยินยอม จะนำเสนอในลักษณะที่เจ้าของข้อมูลสามารถเลือกขอบเขตได้อย่างชัดเจน

เมื่อบันทึกความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ Glow อาจเก็บหลักฐานความยินยอม รวมถึงเวลา เวอร์ชัน เอกสาร ขอบเขต บัญชีที่เกี่ยวข้อง อุปกรณ์ IP address หรือ session identifier และวิธียืนยัน เท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและความรับผิดชอบตรวจสอบได้

ท่านสามารถใช้สิทธิตามที่ระบุข้างต้นได้โดย:

ส่งคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ support@glowthailand.com

Glow จะยืนยันการรับคำขอโดยเร็วและดำเนินการภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึง ลักษณะและความซับซ้อนของคำขอ หากกฎหมายอนุญาตให้ขยายระยะเวลาหรือจำเป็นต้องตรวจสอบตัวตนเพิ่มเติมโดยสมเหตุสมผล Glow จะแจ้งเหตุผลและระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

F. ความมั่นคงปลอดภัยและการเก็บรักษาข้อมูล

ข้อมูลข้อความระหว่างลูกค้าและช่างผู้ให้บริการมีระยะเวลาเก็บรักษาเพื่อการดำเนินงานโดยปกติสามสิบ (30) วันนับจากสิ้นสุดการสนทนาหรือการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสมบูรณ์ ข้อมูลข้อความอาจเก็บไว้นานกว่านั้นเท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อเป็นพยานหลักฐาน การปฏิบัติตามกฎหมาย การระงับข้อพิพาท การจัดการคืนเงิน การป้องกันการฉ้อโกง การสอบสวนด้านความมั่นคงปลอดภัย การคุ้มครองสิทธิและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายอื่น หรือเมื่อกฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด

ระยะเวลาการเก็บรักษาตามกฎหมายเฉพาะอาจใช้กับข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ บันทึกระบบ ข้อมูลสมาชิก/ผู้ลงทะเบียน หรือข้อมูลอื่นบางประเภท Glow จะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกำหนด รวมถึงพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนคำสั่งหรือคำขอที่ชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานที่มีอำนาจ การเก็บรักษาตามกฎหมายเฉพาะดังกล่าวไม่ทำให้ข้อมูลเนื้อหาข้อความทั่วไปทั้งหมดต้องถูกเก็บในระยะเวลาเดียวกันโดยอัตโนมัติ

เมื่อมีข้อร้องเรียน ข้อพิพาท เหตุการณ์ คำขอคืนเงิน ปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือข้อกำหนดทางกฎหมาย Glow อาจระงับการลบและเก็บข้อมูลข้อความที่เกี่ยวข้องไว้เท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อพิสูจน์และจัดการเรื่อง คุ้มครองสิทธิและประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ Glow ลูกค้า ช่างผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอก หรือปฏิบัติตามกฎหมาย คำขอ หรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อข้อมูลข้อความถูกตรวจสอบโดยระบบ เครื่องมือที่ใช้ AI หรือบุคลากรที่ได้รับอนุญาต Glow ใช้มาตรการควบคุมการเข้าถึง การบันทึกเหตุการณ์ และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย: Glow ใช้มาตรการทางเทคนิคและเชิงองค์กรที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง ซึ่งอาจรวมถึงการเข้ารหัสระหว่างส่งหรือขณะจัดเก็บตามความเหมาะสม ไฟร์วอลล์ การควบคุมสิทธิ์ตามบทบาท บันทึกการเข้าถึง การควบคุมภายใน การทบทวนเป็นระยะ และมาตรการสำหรับข้อมูลตำแหน่ง ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลข้อความ และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หากเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล Glow จะประเมินและแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าและเท่าที่สามารถดำเนินการได้ภายในเจ็ดสิบสอง (72) ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ เมื่อกฎหมายกำหนด และจะแจ้งเจ้าของข้อมูลโดยไม่ชักช้าเมื่อเหตุละเมิดมีความเสี่ยงสูงต่อสิทธิและเสรีภาพตามหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับ

ระยะเวลาการเก็บรักษา: Glow จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการประมวลผล หรือจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด แล้วแต่กรณี กฎหมายกำหนดให้เก็บนานกว่า ข้อมูลข้อความอยู่ภายใต้ระยะเวลาเริ่มต้นสามสิบ (30) วันตามที่กล่าวข้างต้น เว้นแต่มีเหตุให้เก็บนานกว่าจากข้อร้องเรียน เหตุการณ์ หน้าที่เก็บรักษาอื่น หรือวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาเก็บรักษาที่ใช้บังคับ Glow อาจลบข้อมูลข้อความ หรือแปลงข้อมูลให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อย่างแท้จริง หรือเป็นข้อมูลรวมในระดับที่ไม่สามารถระบุตัวและไม่สามารถใช้วิธีการที่สมเหตุสมผลเพื่อระบุตัวบุคคลได้ Glow อาจเก็บและใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลหรือข้อมูลรวมดังกล่าวเพื่อสถิติ การวิเคราะห์บริการ การวิเคราะห์ความปลอดภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการวางแผนการดำเนินงาน トラบเท่าที่ข้อมูลดังกล่าวไม่อยู่ในลักษณะที่สามารถเชื่อมโยงกลับหรือระบุตัวบุคคลได้โดยสมเหตุสมผล ข้อมูลที่ยังสามารถเชื่อมโยงหรือระบุตัวบุคคลได้จะยังคงได้รับการปฏิบัติเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายฉบับนี้

G. เด็กและผู้เยาว์

บริการของ Glow ไม่ได้มีไว้สำหรับบุคคลอายุต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี Glow ไม่ได้มีเจตนาเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์เพื่อการใช้บริการ หาก Glow ทราบว่าได้เก็บข้อมูลจากบุคคลที่ไม่มีคุณสมบัติใช้บริการ Glow จะดำเนินการตามสมควรเพื่อลบ ทำลาย หรือจัดการข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมายโดยเร็ว ทั้งนี้ภายใต้หน้าที่ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

H. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท โกลว์ บুকกิ้ง เทคโนโลยี จำกัด (Glow Booking Technology Co., Ltd.)

เลขทะเบียนนิติบุคคล: 0105569159648

ที่อยู่: เลขที่ 10/92-10/97 อาคารเทรนต์ ออฟฟิศ ชั้น 6 ซอยสุขุมวิท 13 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer): support@glowthailand.com

แพลตฟอร์ม Glow - ประเทศไทย

การสนับสนุนผู้ใช้และคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล: support@glowthailand.com

การติดต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยและเหตุละเมิดข้อมูล: support@glowthailand.com

สำหรับคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดใช้ช่องทางข้างต้น Glow อาจขอข้อมูลเท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อยืนยันตัวตนหรืออำนาจของผู้ยื่นคำขอก่อนดำเนินการ หาก Glow มีหน้าที่แต่งตั้งผู้แทนในราชอาณาจักรตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือผู้ประสานงานในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล Glow จะเปิดเผยรายละเอียดของบุคคลดังกล่าวผ่านประกาศทางกฎหมาย/ช่องทางของแพลตฟอร์มและต่อหน่วยงานกำกับดูแลตามที่กฎหมายกำหนด

I. ลูกค้านี่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ

สำหรับลูกค้าที่ตั้งครรภ์ สูงอายุ หรือให้ข้อมูลสุขภาพโดยสมัครใจซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของบริการ Glow จะประมวลผลและเปิดเผยแก่ช่างผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลสำหรับบริการที่ร้องขอ และเฉพาะภายในขอบเขตที่ลูกค้าอนุญาตและกฎหมายอนุญาต ช่างผู้ให้บริการอาจปฏิเสธการจองหากมีเหตุอันสมควรเชื่อว่าตนไม่มีคุณสมบัติหรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างปลอดภัย Glow ไม่ได้ประเมินหรือรับรองความสามารถทางวิชาชีพของช่างผู้ให้บริการสำหรับกรณีดังกล่าว