

ข้อกำหนดการให้บริการ

A. ข้อกำหนดสำหรับการให้บริการ

เมื่อผู้ใช้งานลงทะเบียน เข้าสู่ระบบ เปิดใช้งานบัญชี ใช้ฟังก์ชันการจอง การชำระเงิน การส่งข้อความ หรือฟังก์ชันใดที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้ต้องอ่านและยืนยันการยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อบังคับการดำเนินงาน ข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์ม ตลอดจนประกาศที่แสดง ณ จุดที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ Glow อาศัยความยินยอมเป็นฐานกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลที่มีสาระสำคัญ Glow จะขอการยืนยันโดยการกระทำที่ชัดเจนผ่านช่องทำเครื่องหมายแยกต่างหาก ป๊อปอัพ OTP หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้และเหมาะสมกับขอบเขตของการประมวลผล

การใช้ช่องทางส่งข้อความบนแพลตฟอร์ม Glow ไม่ควรถูกเข้าใจว่าเป็นช่องทางการสื่อสารที่เป็นส่วนตัวโดยเด็ดขาดและอยู่นอกการกำกับดูแลของ Glow ภายในขอบเขตที่จำเป็น ได้สัดส่วน และเพื่อวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายตามข้อกำหนดฉบับนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัว และข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์มที่ใช้บังคับ Glow อาจเก็บรวบรวม จัดเก็บ เข้าถึง อ่าน ตรวจสอบ ดึงข้อมูล วิเคราะห์ด้วยระบบอัตโนมัติหรือ AI จำกัดการเข้าถึง ลบออก หรือลบข้อมูลข้อความ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมายลำดับรอง ประกาศหรือแนวทางของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ

1. ผู้ใช้แต่ละรายรับรองว่าตนมีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปีบริบูรณ์ในขณะที่ใช้หรือให้บริการผ่านแอป Glow

2. ห้ามใช้แอป Glow เพื่อการค้าประเวณี การนัดพบโดยมีค่าตอบแทน หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายใด ๆ หากมีเหตุอันสมควรให้เชื่อว่าการฝ่าฝืน Glow อาจใช้มาตรการจัดการแพลตฟอร์มตามข้อบังคับการดำเนินงาน ในกรณีร้ายแรงหรือเมื่อมีเหตุอันสมควรสงสัยว่ามีพฤติการณ์ผิดกฎหมาย Glow อาจระงับหรือยุติการเข้าถึงและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

3. ห้ามเผยแพร่หรือส่งเนื้อหา รูปภาพ หรือข้อมูลที่มีลักษณะอ่อนไหว ล่วงละเมิด น่ารังเกียจ หรือผิดกฎหมาย Glow อาจลบเนื้อหา จำกัดฟังก์ชัน หรือใช้มาตรการจัดการแพลตฟอร์มตามข้อบังคับการดำเนินงาน มาตรการที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบัญชีจะอยู่ภายใต้กระบวนการตรวจสอบที่ใช้บังคับ เว้นแต่จำเป็นต้องดำเนินการทันทีโดยสมเหตุสมผลเพื่อป้องกันการฉ้อโกง กิจกรรมผิดกฎหมาย หรืออันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้น

4. “บริการอ่อนไหว” หมายถึง การกระทำที่มีลักษณะทางเพศ การขายหรือซื้อบริการทางเพศ หรือการชักชวน นายหน้า อำนวยความสะดวก หรือจัดให้มีการกระทำดังกล่าวไม่ว่าในรูปแบบใด

5. ห้ามการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ การค้ามนุษย์เด็ก การล่วงละเมิดหรือแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กทางออนไลน์ สื่อการล่วงละเมิดหรือแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (CSAEM/CSAM) ตลอดจนการชักชวน อำนวยความสะดวก แสดง เผยแพร่ จัดหา จัดให้มี หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กบนหรือผ่านแพลตฟอร์ม Glow โดยเด็ดขาด

6. Glow อาจเก็บรักษาพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง จำกัดหรือระงับการเข้าถึง ปิดกั้นหรือลบเนื้อหาต้องห้าม และรายงานหรือให้ข้อมูลแก่หน่วยงานที่มีอำนาจเมื่อกฎหมายไทยกำหนดหรืออนุญาต รวมถึงตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงหลักกระบวนการที่เป็นธรรมและข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดฉบับนี้ที่กำหนดให้ Glow ต้องเฝ้าติดตามการสื่อสารทั้งหมดอย่างต่อเนื่องเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

B. ค่าธรรมเนียมโฆษณาและยอดคงเหลือโฆษณา

สำหรับช่างผู้ให้บริการ: ค่าธรรมเนียมโฆษณาจะกำหนดตามตารางค่าธรรมเนียมและนโยบายการเรียกเก็บที่ใช้บังคับ โดยระบุเวอร์ชันและวันที่มีผล ค่าธรรมเนียมโฆษณาอาจคำนวณเป็นร้อยละของมูลค่าการจองและหักออกจากยอดคงเหลือโฆษณาเมื่อรายการมีคุณสมบัติให้เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมโฆษณาไม่ใช่ค่านายหน้า ส่วนลด หรือส่วนแบ่งจากจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระให้แก่ช่างผู้ให้บริการ ยอดคงเหลือโฆษณาเป็นจำนวนเงินที่ช่างผู้ให้บริการชำระล่วงหน้าสำหรับบริการของแพลตฟอร์ม และโดยทั่วไปไม่สามารถขอคืนได้เมื่อข้อตกลงที่เกี่ยวข้องหรือการใช้แพลตฟอร์มสิ้นสุดลง เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้คืนเงิน หรือจำเป็นต้องปรับยอดเนื่องจากการเติมเงินผิดพลาด การเติมเงินซ้ำ หรือข้อผิดพลาดของระบบตามตารางค่าธรรมเนียมและข้อบังคับการดำเนินงาน

C. ความสัมพันธ์ตามสัญญา

ข้อกำหนดฉบับนี้ใช้ร่วมกับนโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อบังคับการดำเนินงาน ข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์ม กฎของช่องทางส่งข้อความ และประกาศภายในแอป การเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลข้อความ การตรวจสอบด้วย AI การแบ่งปันข้อมูล ระยะเวลาการเก็บรักษา หรือสิทธิของผู้ใช้ จะมีการแจ้งให้ทราบ และเมื่อกฎหมายหรือลักษณะของการเปลี่ยนแปลงกำหนด ผู้ใช้จะต้องยืนยันโดยการกระทำที่ชัดเจนอีกครั้ง

ข้อกำหนดการให้บริการฉบับนี้ (“ข้อกำหนด”) กำกับกับการเข้าถึงและการใช้แอปพลิเคชันเว็บไซต์ เนื้อหา ผลิตภัณฑ์ และบริการต่าง ๆ (รวมเรียกว่า “บริการ”) ที่ให้โดย Glow ซึ่งเป็น

แพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ บริษัท โกลว์ บู้คกิง เทคโนโลยี จำกัด (Glow Booking Technology Co., Ltd.) ("Glow") เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105569159648 เป็นผู้ดำเนินการในประเทศไทย สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 10/92-10/97 อาคารเทรนต์ ออฟฟิศ ชั้น 6 ซอย สุขุมวิท 13 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

เมื่อเข้าถึงหรือใช้บริการ ท่านตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดฉบับนี้และเข้าทำความสัมพันธ์ตามสัญญา กับ Glow หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ ท่านต้องไม่เข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อกำหนดฉบับนี้ใช้แทนข้อตกลงหรือการจัดการก่อนหน้านี้ระหว่างท่านกับ Glow ในขอบเขตบริการเดียวกัน ทั้งนี้ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่ไม่อาจตกลงยกเว้นได้

Glow อาจระงับหรือยุติการเข้าถึงของผู้ใช้ได้ทันทีเมื่อมีความจำเป็นโดยสมเหตุสมผลตามเหตุที่ระบุไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อบังคับการดำเนินงาน รวมถึงการฝ่าฝืนร้ายแรง การฉ้อโกง ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย คำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อป้องกันอันตราย สำหรับการเปลี่ยนแปลงทั่วไป Glow จะให้การแจ้งล่วงหน้าตามสมควรเมื่อสามารถทำได้ การเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การคืนเงิน หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจต้องได้รับการยืนยันใหม่จากผู้ใช้งานตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อกำหนดเพิ่มเติมอาจใช้กับบริการบางประเภท รวมถึงกิจกรรม เหตุการณ์ หรือโปรโมชั่น เฉพาะ ข้อกำหนดเพิ่มเติมดังกล่าวจะเปิดเผยพร้อมกับบริการที่เกี่ยวข้องและถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้สำหรับบริการนั้น

Glow อาจแก้ไขข้อกำหนดฉบับนี้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่ใช้บังคับหรือรูปแบบการดำเนินงาน แต่ละเวอร์ชันใหม่จะระบุวันที่มีผล การแก้ไขที่มีสาระสำคัญซึ่งกระทบค่าธรรมเนียมโฆษณา การคืนเงิน สิทธิของผู้ใช้ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคล จะได้รับการแจ้งล่วงหน้าตามสมควร และจะมีการขอให้ยืนยันอีกครั้งเมื่อกฎหมายหรือลักษณะของการเปลี่ยนแปลงกำหนด การแก้ไขจะไม่มีผลย้อนหลัง เว้นแต่กฎหมายหรือข้อตกลงที่มีผลใช้บังคับอนุญาต

รายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ Glow ที่เกี่ยวข้องกับบริการระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์ม Glow

Glow อาจเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นและตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด รวมถึงแก่หน่วยงานที่มีอำนาจ หน่วยงานหรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียน หรือผู้ให้บริการที่สนับสนุนการจัดการข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือเหตุการณ์โดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

การโอนสิทธิและการเปลี่ยนผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม: Glow อาจโอนสิทธิและหน้าที่ตามข้อกำหนดฉบับนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บริษัทในเครือ ผู้รับโอนกิจการ หรือผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม Glow ในประเทศไทยรายใหม่ ในกรณีของการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การโอนกิจการ การโอนสินทรัพย์ หรือการเปลี่ยนผู้ดำเนินการแพลตฟอร์ม โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากท่าน ทั้งนี้ ผู้รับโอนต้องผูกพันตามข้อกำหนดฉบับนี้ในระดับที่ไม่ด้อยไปกว่าเดิม

ในกรณีตามวรรคก่อน บัญชีผู้ใช้ ประวัติการใช้บริการ ยอดคงเหลือโฆษณา และข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังผู้ดำเนินการรายใหม่เพื่อรักษาความต่อเนื่องของบริการ ตามเงื่อนไขและฐานทางกฎหมายที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Glow จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามสมควรผ่านแอปพลิเคชันหรือช่องทางอื่น

ท่านไม่อาจโอนสิทธิหรือหน้าที่ตามข้อกำหนดฉบับนี้ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจาก Glow ก่อน

D. บริการ

Glow ดำเนินการเฉพาะในฐานะแพลตฟอร์มเทคโนโลยีอิสระซึ่งทำหน้าที่สามประการ ได้แก่ เชื่อมต่อ (CONNECT) ลูกคากับช่างผู้ให้บริการ แสดง (DISPLAY) ข้อมูลและเนื้อหาโฆษณา และสนับสนุน (SUPPORT) การดำเนินงานของแพลตฟอร์ม Glow ไม่ได้เป็นผู้ให้บริการด้าน ความงาม บริการถึงบ้าน สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี หรือไลฟ์สไตล์ที่เป็นบริการพื้นฐานด้วย ตนเอง ไม่ได้เป็นนายจ้างของช่างผู้ให้บริการ ไม่ได้จัดฝึกอบรมทักษะวิชาชีพ ไม่ได้ประเมินหรือ รับรองความสามารถทางวิชาชีพ และไม่รับประกันผลของบริการที่ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้ โดยตรง

แพลตฟอร์มจัดให้มีเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้ค้นหา แสดงข้อมูล ส่งและรับคำขออนุญาต สื่อสาร และ ใช้ฟังก์ชันสนับสนุนการดำเนินงาน ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรงและเป็น อิสระ ตัดสินใจเองว่าจะรับหรือปฏิเสธแต่ละคำขอ และรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบริการที่ ตนให้ ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดฉบับนี้ก่อให้เกิดความสัมพันธ์นายจ้าง-ลูกจ้าง ตัวการ- ตัวแทน หุ่นส่วน กิจการร่วมค้า แฟรนไชส์ หรือความสัมพันธ์ผู้ว่าจ้าง-ผู้รับจ้างระหว่าง Glow กับช่างผู้ให้บริการรายใด

เว้นแต่ Glow จะตกลงเป็นอย่างอื่นกับท่านเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก บริการมีไว้ สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของท่านเท่านั้น

สิทธิการใช้งาน

ภายใต้เงื่อนไขที่ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้ Glow ให้สิทธิการใช้งานแก่ท่านแบบจำกัด ไม่ผูกขาด ไม่สามารถให้สิทธิช่วง เพิกถอนได้ และโอนไม่ได้ เพื่อ (i) เข้าถึงและใช้แอปบนอุปกรณ์ส่วนบุคคลของท่านเฉพาะเพื่อใช้บริการ และ (ii) เข้าถึงและใช้เนื้อหา ข้อมูล และเอกสารที่เผยแพร่ผ่านบริการเฉพาะเพื่อการใช้ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์

สิทธิทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดฉบับนี้สงวนไว้แก่ Glow และผู้ให้สิทธิของ Glow

ข้อจำกัดการใช้งาน

ท่านต้องไม่: (i) ลบข้อความ สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือข้อความแสดงกรรมสิทธิ์จากส่วนใดของบริการ; (ii) ทำซ้ำ ดัดแปลง สร้างงานต่อเนื่อง แจกจ่าย ให้สิทธิ เช่า ขาย ขายเป็น โอน แสดงต่อสาธารณะ แสดง ดำเนินการ ส่ง สตรีม ออกอากาศ หรือแสวงหาประโยชน์จากบริการในลักษณะอื่น เว้นแต่ Glow อนุญาตโดยชัดแจ้ง; (iii) ถอดรหัสโปรแกรม ทำวิศวกรรมย้อนกลับ หรือแยกส่วนบริการ เว้นแต่กฎหมายอนุญาต; (iv) เชื่อมโยง ทำสำเนาแบบ mirror หรือฝังส่วนใดของบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต; (v) ทำให้เกิดหรือเปิดใช้โปรแกรม สคริปต์ บอต โปรแกรมรวบรวมข้อมูล หรือเครื่องมืออัตโนมัติสำหรับการดึงข้อมูล การจัดทำดัชนี การสำรวจ การทำเหมืองข้อมูล หรือการสกัดข้อมูลจากส่วนใดของบริการ หรือสร้างภาระเกินสมควรหรือรบกวนการทำงานของบริการ; หรือ (vi) พยายามเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือทำให้ส่วนใดของบริการ ระบบ หรือเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเสียหาย

บริการและเนื้อหาของบุคคลภายนอก

บริการอาจเชื่อมต่อหรือเข้าถึงร่วมกับบริการและเนื้อหาของบุคคลภายนอก รวมถึงโฆษณาที่ Glow ไม่ได้ควบคุม ท่านรับทราบว่าข้อกำหนดการให้บริการและนโยบายความเป็นส่วนตัวอื่น อาจใช้กับบริการหรือเนื้อหาของบุคคลภายนอกดังกล่าว Glow ไม่รับรองบริการหรือเนื้อหาของบุคคลภายนอก และภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Glow ไม่รับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการภายนอก

Apple Inc., Google LLC และ/หรือบริษัทย่อยหรือบริษัทในเครือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง อาจเป็นผู้รับประโยชน์บุคคลภายนอกตามข้อกำหนดฉบับนี้ หากท่านเข้าถึงบริการผ่านแอปที่พัฒนาสำหรับอุปกรณ์ Apple iOS หรือ Android บุคคลดังกล่าวไม่ใช่คู่สัญญาตามข้อกำหนดฉบับนี้และไม่มีหน้าที่ให้หรือสนับสนุนบริการของ Glow

การเข้าถึงบริการผ่านอุปกรณ์ดังกล่าวยังอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการให้บริการของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

กรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

บริการและสิทธิทั้งหมดที่เกี่ยวข้องยังคงเป็นทรัพย์สินของ Glow หรือผู้ให้สิทธิของ Glow ข้อกำหนดฉบับนี้และการใช้บริการของท่านไม่ได้โอนหรือให้สิทธิแก่ท่าน (i) ในหรือเกี่ยวกับบริการ นอกเหนือจากสิทธิการใช้งานแบบจำกัดที่ให้ไว้ข้างต้น หรือ (ii) ในการใช้หรืออ้างถึงชื่อบริษัท โลโก้ ชื่อผลิตภัณฑ์และบริการ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการของ Glow หรือของผู้ให้สิทธิของ Glow เว้นแต่ Glow อนุญาตโดยชัดแจ้ง

E. การใช้บริการของ GLOW

ก่อนที่ลูกค้าและช่างผู้ให้บริการจะใช้ฟังก์ชันส่งข้อความส่วนตัวเป็นครั้งแรก ทั้งสองฝ่ายต้องลงนามหรือยืนยันโดยการกระทำที่ชัดเจนต่อข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์มด้วยวิธีที่มีผลใช้บังคับ Glow จะแสดงแบนเนอร์หรือป๊อปอัพเพื่อเตือนผู้ใช้งานว่าข้อความอาจถูกจัดเก็บ เข้าถึง อ่าน หรือตรวจสอบ รวมถึงตรวจสอบด้วยเครื่องมือที่ใช้ AI และประมวลผลในลักษณะอื่นตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงดังกล่าว

ผู้ใช้ต้องไม่ใช่ช่องทางส่งข้อความเพื่อส่งเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิของผู้อื่น มีข้อมูลอ่อนไหวหรือเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมโดยไม่จำเป็น บิดเบือนสถานะของ Glow หรือช่างผู้ให้บริการ ชักชวนให้ทำธุรกรรมนอกแพลตฟอร์ม Glow คุกคาม だากอ หรือสร้างความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้

Glow อาจใช้ระบบอัตโนมัติ ตัวกรอง เครื่องมือ AI หรือผู้ให้บริการ/ผู้ประมวลผลช่วงที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ Glow เพื่อตรวจสอบข้อมูลข้อความตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับการตรวจจับความเสี่ยงและสนับสนุนบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการที่ได้รับอนุญาต การประมวลผลดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักการใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น การควบคุมสิทธิตามบทบาท การบันทึกเหตุการณ์ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

ข้อมูลข้อความมีระยะเวลาเก็บรักษาเพื่อการดำเนินงานโดยปกติสามสิบ (30) วันนับจากสิ้นสุดการสนทนาหรือการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องเสร็จสมบูรณ์ ข้อมูลข้อความอาจเก็บไว้นานกว่านั้นเท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผลเพื่อเป็นพยานหลักฐาน การปฏิบัติตามกฎหมาย การระงับข้อพิพาท การป้องกันการฉ้อโกง การสอบสวนด้านความปลอดภัย การคุ้มครองสิทธิและ

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายอื่น หรือเมื่อกฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด

บัญชีผู้ใช้

ในการใช้บริการส่วนใหญ่ ท่านต้องลงทะเบียนและรักษาบัญชีผู้ใช้ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่ (“บัญชี”) ท่านต้องมีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปีบริบูรณ์จึงจะมีบัญชีได้

การลงทะเบียนบัญชีอาจกำหนดให้ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางประการแก่ Glow เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอายุ

การไม่รักษาข้อมูลบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอาจทำให้การเข้าถึงบริการถูกจำกัดหรือความสัมพันธ์ของท่านกับ Glow ถูกยุติตามข้อกำหนดฉบับนี้และกฎหมายที่ใช้บังคับ ท่านรับผิดชอบต่อกิจกรรมที่ดำเนินผ่านบัญชีของท่าน และต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลรับรองตัวตน

บุคคลแต่ละรายสามารถมีบัญชีบนแพลตฟอร์ม Glow ได้เพียงหนึ่งบัญชี เว้นแต่ Glow จะเผยแพร่กลไกอื่น บัญชีเดียวกันอาจใช้ทั้งในฐานะลูกค้าและช่างผู้ให้บริการได้ หากเจ้าของบัญชีมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดสำหรับแต่ละบทบาท

คุณสมบัติและการปฏิบัติของผู้ใช้

บริการไม่ได้มีไว้สำหรับผู้ที่มีอายุต่ำกว่าสิบแปด (18) ปี ท่านต้องไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้บัญชีของท่าน และต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอายุต่ำกว่าสิบแปด (18) ปีใช้บริการ ท่านต้องไม่โอนหรือมอบบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น และตกลงปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดและใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

เมื่อใช้บริการ ท่านต้องไม่ก่อความรำคาญ ความไม่สะดวก หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินแก่ช่างผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น ในบางกรณีท่านอาจต้องแสดงหลักฐานเพื่อสนับสนุนสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้บริการ และอาจถูกปฏิเสธการเข้าถึงหากท่านไม่ยอมให้ข้อมูลยืนยันที่ร้องขอโดยสมเหตุสมผล

ช่างผู้ให้บริการต้องไม่ชักชวนลูกค้าให้ยกเลิกการจองหรือย้ายธุรกรรมออกนอกแพลตฟอร์มเพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมโฆษณาหรือทำให้ข้อมูลธุรกรรมคลาดเคลื่อน หากมีเหตุอันสมควรให้เชื่อว่าการฝ่าฝืน Glow อาจระงับหรือหยุดการแสดงผลเนื้อหาโฆษณาหรือโปรไฟล์จำกัดฟังก์ชัน และใช้มาตรการตามข้อบังคับการดำเนินงาน การนำโปรไฟล์ออกจากการแสดงอย่างถาวรต้องผ่านการตรวจสอบที่เหมาะสมโดยบุคลากร Glow ที่ได้รับอนุญาต เว้นแต่จำเป็นต้องดำเนินมาตรการชั่วคราวทันทีเพื่อป้องกันอันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้นหรือกิจกรรมผิดกฎหมาย

ลูกค้าและช่างผู้ให้บริการยังคงรับผิดชอบต่อการกระทำและหน้าที่ตามกฎหมายของตน ช่างผู้ให้บริการแต่ละรายรับผิดชอบต่อบริการที่ตนให้โดยตรง Glow รับผิดชอบเฉพาะในขอบเขตความผิดของ Glow เองที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของแพลตฟอร์มที่ Glow รับไว้หรือที่กฎหมายบังคับกำหนด ในกรณีเกิดข้อพิพาท Glow จะให้ข้อมูลและให้ความร่วมมือภายในขอบเขตหน้าที่ของแพลตฟอร์มและหน้าที่ตามกฎหมาย

ลูกค้าหรือช่างผู้ให้บริการอาจหยุดบริการได้ทันทีหากมีเหตุอันสมควรให้เชื่อว่าการปลอดภัยส่วนบุคคลถูกคุกคามหรืออีกฝ่ายมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม และควรรายงานเหตุผ่านช่องทางสนับสนุนอย่างเป็นทางการหรือช่องช่วยเหลือภายในแอปของ Glow โดยเร็ว

ข้อความ SMS

เมื่อสร้างบัญชี ท่านตกลงว่าบริการอาจส่งข้อความ SMS เพื่อการดำเนินงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการตามปกติ ทั้งนี้ภายใต้กฎหมายด้านการสื่อสารและความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ ท่านสามารถยกเลิกข้อความ SMS ที่ไม่จำเป็นจาก Glow ได้โดยส่งอีเมลไปที่ support@glowthailand.com ระบุว่าท่านไม่ประสงค์รับข้อความดังกล่าวอีกต่อไป พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่รับข้อความ

รหัสส่งเสริมการขาย

Glow อาจจัดทำรหัสส่งเสริมการขายเป็นครั้งคราว ซึ่งอาจใช้แลกเครดิตในบัญชี ฟังก์ชัน หรือสิทธิประโยชน์อื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ และ/หรือบริการที่ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้ ทั้งนี้ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ Glow กำหนดสำหรับรหัสนั้น (“รหัสส่งเสริมการขาย”)

ท่านตกลงว่ารหัสส่งเสริมการขายแต่ละรหัส: (i) ใช้ได้เฉพาะกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยเป็นไปตามกฎหมาย; (ii) ห้ามทำซ้ำ ขาย โอน หรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เว้นแต่ Glow อนุญาต; (iii) Glow อาจปิดใช้งานเมื่อมีความจำเป็นโดยสมเหตุสมผล ทั้งนี้ภายใต้กฎหมาย; (iv) ใช้ได้ตามเงื่อนไขเฉพาะของรหัสนั้น; (v) ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด; และ (vi) อาจหมดอายุก่อนนำไปใช้

Glow อาจระงับหรือเรียกคืนเครดิต ฟังก์ชัน หรือสิทธิประโยชน์ที่ได้จากรหัสส่งเสริมการขาย หาก Glow มีเหตุอันสมควรเห็นว่าการใช้หรือการแลกเกิดจากข้อผิดพลาด การฉ้อโกง การกระทำผิดกฎหมาย หรือการฝ่าฝืนเงื่อนไขของรหัสหรือข้อกำหนดฉบับนี้ ทั้งนี้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

เนื้อหาที่ผู้ใช้ให้

Glow อาจอนุญาตให้ท่านส่ง อัปโหลด เผยแพร่ หรือให้เนื้อหาและข้อมูลแก่ Glow ผ่าน ฟังก์ชันข้อความ เสียง และ/หรือภาพของบริการ รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการ คำขอรับการสนับสนุน และสื่อสำหรับกิจกรรมหรือโปรโมชั่น (“เนื้อหาของผู้ใช้”) เป็นครั้งคราว เนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านให้ยังคงเป็นของท่าน

เมื่อให้เนื้อหาของผู้ใช้แก่ Glow ท่านให้สิทธิแก่ Glow แบบไม่ผูกขาด ปลอดค่าลิขสิทธิ์ และจำกัดตามวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เนื้อหาดังกล่าวเท่าที่จำเป็นในการดำเนินการ แสดง จัดเก็บ รักษาความปลอดภัย ให้การสนับสนุนทางเทคนิค และประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์ม Glow ตาม วัตถุประสงค์ที่แจ้งให้ท่านทราบ Glow อาจอนุญาตให้ผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลช่วงใช้ เนื้อหาของผู้ใช้เฉพาะเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ Glow และตามคำสั่งของ Glow สิทธิการใช้งานนี้สิ้นสุดหรือถูกจำกัดเมื่อเนื้อหาถูกลบหรือการประมวลผลที่เกี่ยวข้องสิ้นสุด เว้นแต่ ข้อมูลหรือสื่อต้องเก็บต่อไปตามกฎหมาย เพื่อระงับข้อพิพาท หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิและ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

สิทธิการใช้งานนี้ไม่กระทบสิทธิในทางศีลธรรมของผู้สร้างสรรค์หรือสิทธิอื่นที่ไม่อาจสละได้ Glow จะไม่ใช่เนื้อหาของผู้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์การโฆษณาหรือการแสวงหาประโยชน์เชิง พาณิชย์ที่แยกต่างหาก เว้นแต่มีความยินยอมหรือฐานกฎหมายอื่นตามที่กฎหมายกำหนด สิทธิในส่วนนี้ไม่ขยายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลข้อความเกินกว่าที่กำหนดใน นโยบายความเป็นส่วนตัว ข้อตกลงรักษาความลับและการกำกับดูแลข้อมูลบนแพลตฟอร์ม ฐานกฎหมายที่ใช้บังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ท่านรับรองและรับประกันว่า (i) ท่านเป็นเจ้าของเนื้อหาของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว หรือมีสิทธิ ใบ อนุญาต ความยินยอม และการอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้สิทธิแก่ Glow ตามที่กล่าวข้าง

ต้น และ (ii) เนื้อหาของผู้ใช้ การส่ง อัปโหลด เผยแพร่ ให้ข้อมูล หรือการใช้โดย Glow ตามที่ได้ อนุญาต จะไม่ละเมิด ยกยอก หรือล่องละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา กรรมสิทธิ์ สิทธิ ในภาพหรือชื่อเสียง ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิอื่นของบุคคลภายนอก หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่ ใช้บังคับ

ท่านต้องไม่ให้เนื้อหาของผู้ใช้ที่หมิ่นประมาท สร้างความเกลียดชัง รุนแรง ลามกอนาจาร มี เนื้อหาทางเพศอย่างชัดแจ้ง ผิดกฎหมาย หรือเป็นเนื้อหาต้องห้ามตามข้อบังคับการดำเนินงานหรือกฎหมาย Glow อาจตรวจสอบ ฝ่าละเมิด จำกัด หรือลบเนื้อหาของผู้ใช้เมื่อจำเป็นโดย สมเหตุสมผลเพื่อบังคับใช้กฎของแพลตฟอร์มคุ้มครองผู้ใช้ ตอบข้อร้องเรียน หรือปฏิบัติ ตามกฎหมาย โดยมีการแจ้งหรือการทบทวนเมื่อกฎหมายกำหนดหรือเมื่อสามารถทำได้โดย สมเหตุสมผล

การเข้าถึงเครือข่ายและอุปกรณ์

ท่านรับผิดชอบในการจัดหาการเชื่อมต่อเครือข่ายข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้บริการ อาจมีค่า บริการข้อมูลมือถือและข้อความเมื่อท่านเข้าถึงหรือใช้บริการผ่านอุปกรณ์ไร้สาย และท่านเป็น ผู้รับผิดชอบค่าบริการดังกล่าว ท่านยังรับผิดชอบในการจัดหาและอัปเดตฮาร์ดแวร์หรือ อุปกรณ์ที่เข้ากันได้ซึ่งจำเป็นต่อการเข้าถึงและใช้บริการ แอป และการอัปเดตต่าง ๆ

Glow ไม่รับประกันว่าบริการหรือส่วนใดของบริการจะทำงานบนฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์ใดโดย เฉพาะ บริการอาจเกิดความขัดข้องและความล่าช้าที่เป็นลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตและ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

F. การชำระเงิน

ลูกค้าชำระมูลค่าการจองให้แก่ช่างผู้ให้บริการโดยตรง หรือผ่านผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตภายใต้โครงสร้างที่ชำระเงินค่าบริการตรงให้แก่ช่างผู้ให้บริการ Glow ไม่รับ ถูครอง จัดการ แจกจ่าย หรือหักเงินจากค่าบริการที่ลูกค้าชำระ และไม่ได้ให้บริการชำระเงินหรือโอนเงินด้วยตนเอง

ราคาค่าบริการเผยแพร่หรือยืนยันโดยช่างผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์มตามกลไกที่ใช้บังคับ ค่าธรรมเนียมโฆษณาที่ช่างผู้ให้บริการต้องชำระแก่ Glow แยกออกจากค่าบริการที่ลูกค้าชำระ มีการเปิดเผยก่อนช่างผู้ให้บริการรับการจอง และหักจากยอดคงเหลือโฆษณาตามตารางค่าธรรมเนียมที่ใช้บังคับ

หากมีการใช้วิธีชำระเงินแบบบูรณาการ ธุรกิจค่าบริการจะประมวลผลโดยผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาต การเชื่อมต่อทางเทคนิคกับผู้ให้บริการดังกล่าวไม่ทำให้ Glow เป็นผู้รับ ผู้ถือครอง ผู้จัดการ หรือผู้ควบคุมเงินที่ชำระระหว่างลูกค้าและช่างผู้ให้บริการ Glow ไม่กำหนดราคาค่าบริการของช่างผู้ให้บริการฝ่ายเดียวภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ กลไกการลงรายการหรือยืนยันราคาบนแพลตฟอร์มจะเปิดเผยอย่างโปร่งใสและต้องสะท้อนรูปแบบการดำเนินงานจริง Glow กำหนดเฉพาะตารางค่าธรรมเนียมสำหรับค่าธรรมเนียมโฆษณาและบริการแพลตฟอร์มของ Glow เอง

เป็นครั้งคราว Glow อาจเสนอโปรโมชั่นหรือส่วนลดแก่ผู้ใช้งานราย ซึ่งอาจทำให้จำนวนเงินที่เรียกเก็บสำหรับบริการหรือสินค้าที่เหมือนหรือคล้ายกันแตกต่างกัน โปรโมชั่นหรือส่วนลดดังกล่าวใช้เฉพาะเมื่อเสนอให้แก่ท่านและอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ระบุและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ท่านอาจยกเลิกค่าบริการหรือสินค้าจากช่างผู้ให้บริการได้ทุกเมื่อก่อนที่ช่างผู้ให้บริการจะเริ่มให้บริการ ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขการยกเลิกและสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

จำนวนเงินที่ต้องชำระให้ Glow รวมถึงค่าธรรมเนียมโฆษณาและค่าบริการแพลตฟอร์มอื่น โดยทั่วไปไม่สามารถขอคืนได้ เว้นแต่กฎหมาย ข้อกำหนดฉบับนี้ หรือนโยบายการคืนเงินของ Glow ที่ใช้บังคับกำหนดเป็นอย่างอื่น หลักการนี้ไม่จำกัดสิทธิของผู้บริโภคที่กฎหมายบังคับคุ้มครอง รวมถึงสิทธิในการคืนเงิน แก่ไขบริการ ลดราคา หรือเยียวยาอื่น และไม่เปลี่ยนแปลงหน้าที่คืนเงินของช่างผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตเกี่ยวกับบริการพื้นฐาน

โครงสร้างการชำระเงินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ช่างผู้ให้บริการได้รับค่าตอบแทนสำหรับบริการหรือสินค้าที่ตนให้ Glow ไม่กำหนดให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของค่าบริการที่ลูกค้าชำระเป็นทิปหรือเงินบำเหน็จแก่ช่างผู้ให้บริการ

ข้อความใดของ Glow บนเว็บไซต์ ในแอป หรือในสื่อการตลาดที่ระบุว่าทิปเป็น “โดยสมัครใจ” “ไม่บังคับ” และ/หรือ “รวมอยู่แล้ว” ในการชำระค่าบริการหรือสินค้า ไม่ได้หมายความว่า Glow จะชำระเงินเพิ่มให้แก่ช่างผู้ให้บริการนอกเหนือจากจำนวนเงินที่อธิบายไว้สำหรับธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง

หากท่านสมัครใจชำระเงินเพิ่มเติมเป็นทิปหรือเงินบำเหน็จแก่ช่างผู้ให้บริการ ท่านไม่มีหน้าที่ต้องชำระ การให้ทิปเป็นไปโดยสมัครใจ หลังได้รับบริการหรือสินค้า ท่านอาจมีโอกาสให้คะแนน ประสิทธิภาพและให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่างผู้ให้บริการ

G. ข้อจำกัดการรับประกัน

บริการให้ในสภาพ “ตามที่เป็น” (AS IS) และ “ตามที่มีอยู่” (AS AVAILABLE) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Glow ปฏิเสธการรับรองและการรับประกันทั้งโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย หรือโดยกฎหมายที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงการรับประกันโดยปริยายเกี่ยวกับความเหมาะสมทางการค้า ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ ไม่มีข้อความใดในส่วนนี้ตัดสิทธิ การรับประกัน หรือความรับผิดชอบที่กฎหมายไม่อนุญาตให้ตัดออก

Glow ไม่รับรอง รับประกัน หรือยืนยันความน่าเชื่อถือ ความตรงต่อเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม หรือความพร้อมใช้งานของบริการ หรือบริการ/สินค้าที่ขอผ่านบริการ หรือว่าบริการจะไม่สะดุดหรือปราศจากข้อผิดพลาด Glow ไม่รับประกันคุณภาพ ความเหมาะสม ความปลอดภัย ใบนุญาต หรือความสามารถของช่างผู้ให้บริการรายใด

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ท่านยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้บริการและบริการหรือสินค้าที่เกี่ยวข้องซึ่งขอผ่านบริการ

H. การจำกัดความรับผิด

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Glow ไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายทางอ้อม โดยบังเอิญ พิเศษ เชิงลงโทษ เชิงตัวอย่าง หรือความเสียหายต่อเนื่อง รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดรวมทั้งหมดของ Glow ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่เกิน 500 ดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าเทียบเท่าเป็นเงินบาท ณ วันที่เกิดเหตุที่ก่อให้เกิดความรับผิด ข้อยกเว้นความรับผิดและเพดานความรับผิดดังกล่าวไม่ใช้กับความรับผิดที่เกิดจากการฉ้อโกง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำโดยจงใจของ Glow หรือการฝ่าฝืนหน้าที่ตามกฎหมายในส่วนที่กฎหมายไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัด ภายใต้ข้อจำกัดดังกล่าว Glow ไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย ความรับผิด หรือความเสียหายที่เกิดจาก:

- (i) การใช้หรือการพึ่งพาบริการของท่าน หรือการที่ท่านไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการ; หรือ
- (ii) ธุรกรรมหรือความสัมพันธ์ใดระหว่างท่านกับช่างผู้ให้บริการ Glow ไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติอันเกิดจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยสมเหตุสมผลของ Glow เว้นแต่ความสูญเสียหรือการไม่ปฏิบัตินั้นเกิดจากการฉ้อโกง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำโดยจงใจ หรือการฝ่าฝืนหน้าที่ตามกฎหมายของ Glow ในส่วนที่กฎหมายไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัด

ท่านรับทราบว่าช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการที่ขอผ่านแพลตฟอร์ม Glow โดยตรง และรับผิดชอบต่อเงื่อนไข ความสามารถ ใบอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการ การจดทะเบียน หรือคุณวุฒิ/การรับรองวิชาชีพ ที่กฎหมายไทยกำหนดสำหรับบริการที่ท่านให้ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Glow ไม่รับผิดชอบข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายที่เกิดจากบริการที่ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้โดยตรง เว้นแต่เกิดจากการฉ้อโกง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การกระทำโดยจงใจ หรือการฝ่าฝืนหน้าที่ตามกฎหมายหรือหน้าที่ทางกฎหมายอื่นของ Glow ที่ไม่อาจยกเว้นหรือจำกัดได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

ข้อจำกัดและข้อยกเว้นในส่วนนี้ไม่มีเจตนาจำกัดความรับผิดหรือตัดสิทธิของผู้บริโภคที่กฎหมายกำหนดให้ไม่สามารถยกเว้นหรือสละได้ รวมถึงภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 กฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม และกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ

I. การชดใช้ความเสียหาย

ท่านตกลงรับผิดชอบและชดใช้ความเสียหายแก่ Glow บุคลากร และผู้แทนของ Glow ตามสมควรสำหรับความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดโดยตรงจากการที่ท่านฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้ หรือจากเนื้อหาของผู้ใช้ที่ท่านให้ซึ่งละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ทั้งนี้ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

Glow จะไม่กำหนดให้ท่านชดใช้ความเสียหายสำหรับความสูญเสียที่เกิดจากความผิด ความประมาทเลินเล่อ การกระทำโดยจงใจ หรือการฝ่าฝืนกฎหมายของ Glow เอง หรือของบุคคลที่ Glow ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

J. ความโปร่งใสของการแสดงผล การจัดอันดับ และการโฆษณา

Glow จะเปิดเผยหลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้กำหนดการจัดอันดับช่างผู้ให้บริการและปัจจัยหลักที่มีผลต่อลำดับการแสดงผล หากตำแหน่งหรือการมองเห็นได้รับอิทธิพลจากการชำระเงินหรือการโฆษณา แพลตฟอร์มจะใช้เครื่องหมายหรือข้อความที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้ใช้แยกแยะเนื้อหาที่

ได้รับการสนับสนุนจากผลการแสดงทั่วไปได้ ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายว่าด้วยบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลของประเทศไทย

K. ขอร้องเรียน ข้อพิพาท และเหตุการณ์

ผู้ใช้สามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางสนับสนุนอย่างเป็นทางการของ Glow โดย Glow จะยืนยันการรับเรื่องภายในยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมง จากนั้นจะจัดประเภท ตรวจสอบ และแจ้งผลหรือความคืบหน้าภายในระยะเวลาที่เหมาะสมกับลักษณะของเรื่อง สำหรับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการที่ช่างผู้ให้บริการเป็นผู้ให้โดยตรง ช่างผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบหลักต่อลูกค้า ขณะที่ Glow จะสนับสนุนกระบวนการโดยให้ข้อมูลธุรกรรมและให้ความร่วมมือภายในขอบเขตหน้าที่ของแพลตฟอร์มและหน้าที่ตามกฎหมาย หากมีข้อบ่งชี้ถึงการทำร้ายร่างกาย หรือทางเพศ การลักทรัพย์ หรือพฤติกรรมที่อาจเป็นความผิดอาญา Glow อาจระงับการแสดงผลหรือการเข้าถึงที่เกี่ยวข้องทันทีเท่าที่จำเป็นโดยสมเหตุสมผล และให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามคำขอหรือคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อกำหนดฉบับนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดระหว่าง Glow กับช่างผู้ให้บริการซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ การใช้แพลตฟอร์ม Glow ของช่างผู้ให้บริการ หรือการมีอยู่ ความสมบูรณ์ การตีความ การผิดสัญญา หรือการสิ้นสุดความสัมพันธ์ตามสัญญาของคู่สัญญา ให้ฝ่ายที่ประสงค์จะยกข้อพิพาทแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และคู่สัญญาต้องพยายามโดยสุจริตเพื่อแก้ไขข้อพิพาทผ่านกระบวนการระงับข้อพิพาทภายในของ Glow เป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้ง หากไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ข้อพิพาทได้รับการวินิจฉัยชี้ขาดโดยการอนุญาโตตุลาการตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบัน

อนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม (Thai Arbitration Institute: TAI) ซึ่งใช้บังคับในเวลาที่ยื่นข้อพิพาท โดยมีอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) คน สถานที่อนุญาโตตุลาการคือ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย และใช้ภาษาไทย เว้นแต่คู่พิพาทตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ข้อสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ไม่บังคับให้ลูกค้าสละสิทธิ การเยียวยา หรือช่องทางตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่อาจสละได้ และไม่ตัดสิทธิของผู้สัญญาในการขอมาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือมาตรการฉุกเฉินจากศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจเมื่อกฎหมายอนุญาต